

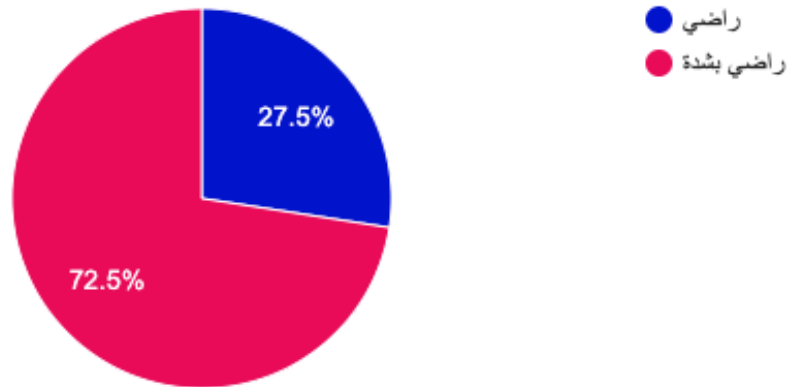


تحليل قياس رضا مستخدمي

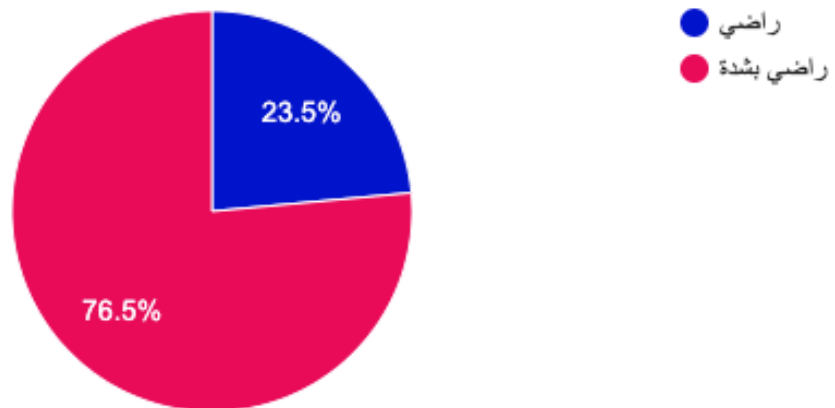
جمعية بصيرة للمكفوفين

عدد المشاركين في القياس ٥١

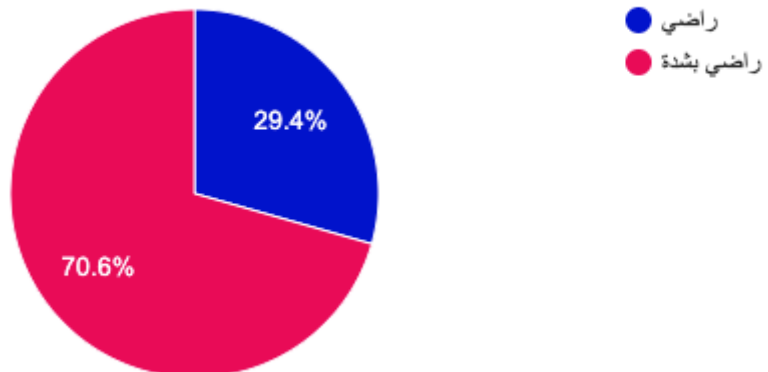
مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين



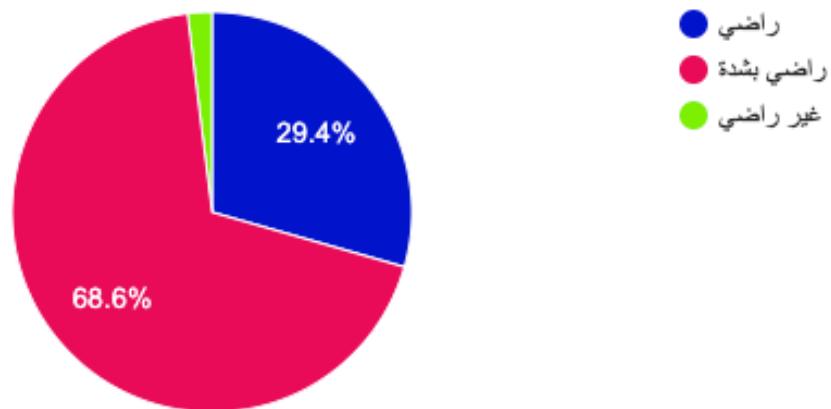
مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام



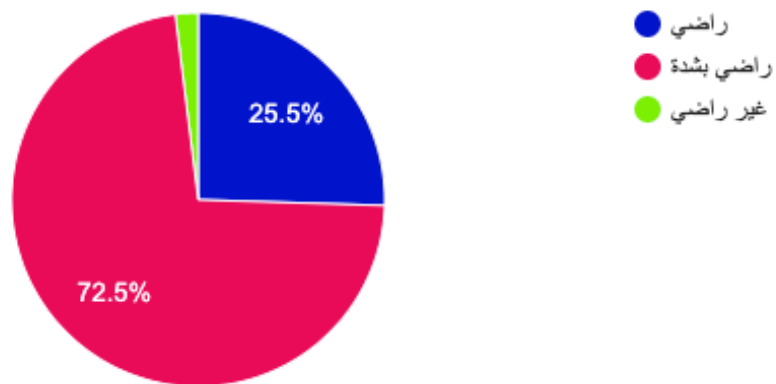
مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين



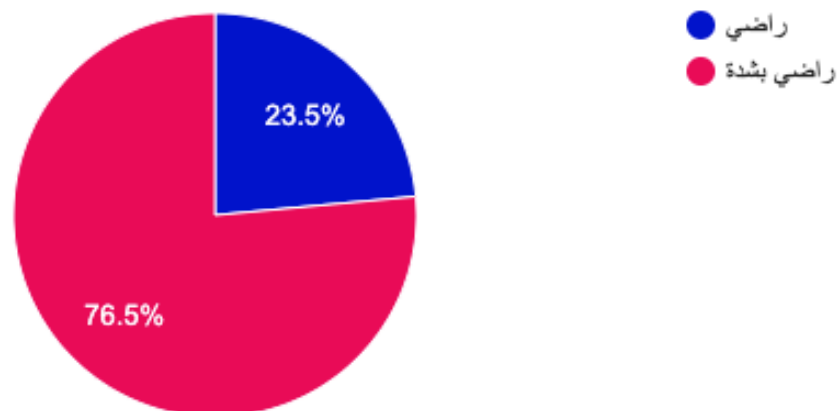
آلية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (عصا بيضاء - أجهزة برايل إلخ) مناسبة وسهلة



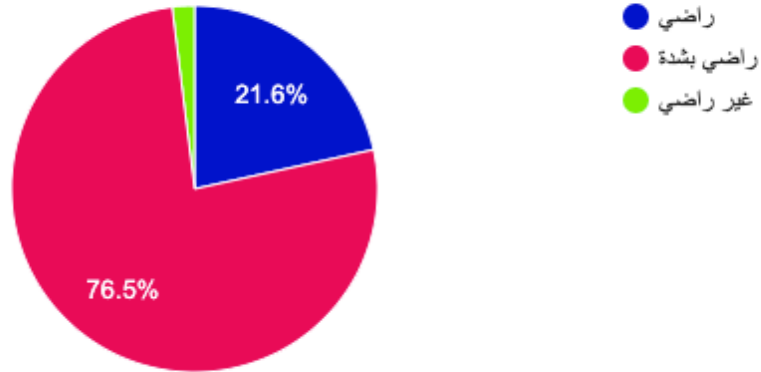
يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة



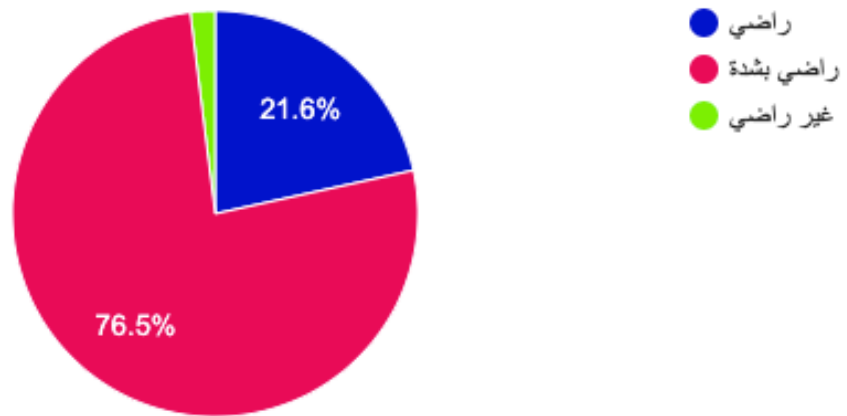
سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما يستجد فيها من خدمات تهم المستفيدين



تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي



يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع



تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال أو الرسائل النصية مناسب

